

プライバシーポリシー（個人情報取り扱いについて）

当館は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の適切な保護に努めます。

その為、個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定、これを維持すると共に継続的な改善に努めます。

個人情報の範囲

お名前、住所、電話番号、年齢、ご職業、電子メールアドレス、お料理ほかサービス提供時のご要望など。

目的

当館では以下の目的のため、お客様の個人情報を収集・利用しております。

- 1.ご宿泊・お食事等のサービスを提供するため。
- 2.ご予約の確認などの連絡のため。
- 3.季節のご挨拶や宿泊プラン等のご案内のため。
(ただし、お客様より不要の申し出があった場合には送付しません。)
- 4.宿泊者名簿の備え付けが法令で定められているため。

開示

当館はお客様の個人情報を以下の場合を除き第三者に開示しません。

- 1.お客様の同意がある場合。
- 2.急病やお怪我の手当など緊急を要し、お客様の了承をいただくことが困難な場合。
- 3.警察や裁判所など、公的機関より法律に基づく正式な照会を受けた場合。

停止・訂正

- 1.お客様からご自身の情報開示を求められたときは、ご本人であることを確認させて頂き、特別な理由がない限り開示します。また、不正確である場合には、お客様からの申請に基づき、変更させて頂きます。
- 2.お客様から利用停止を求められたときは、法令に規定される事項を除き速やかに対処させて頂きます。